

# Kaiku Healthへようこそ！

Kaiku Health

は、がん治療中、患者が自らの体調についてケアチームに報告できるよう支援するデジタルサービスです。Kaiku Healthはパソコン、スマートフォン、タブレットでご利用いただけます。

Kaiku Health

は、がん治療およびフォローアップ中、患者から報告された症状や体調の変化に関する情報を提供します。<sup>1,2,3,4</sup>

---

<sup>1</sup> Absolom K et al., BMC Cancer 17.1 (May 2017), p. 318.

<sup>2</sup> Basch E et al., Journal of Clinical Oncology 34.6 (Feb. 2016), pp. 557-565.

<sup>3</sup> Denis F et al., J. Natl. Cancer Inst. 109.9 (Sept. 2017).

<sup>4</sup> Warrington L et al., J Med Internet Res 21 (1 2019), e10875



## 1. Kaiku Healthの利用を開始する

組織でKaiku Health

の利用を開始する前に、メーカーの担当者による現場でのインストール作業が必要となります。また医療従事者および医療従事者以外のユーザーは、Kaiku Healthの利用を開始する前に、メーカーによる適切な研修またはメーカーによる研修を受けたスタッフによる適切な研修を完了する必要があります。

招待メールが届いたら、サービスにログインできます。ユーザー名（通常メールアドレス）とパスワードを使用してログインできます。その他のログイン方法はすべてログインページに表示されています。登録時に認証コードの入力が求められる場合があります。認証コードは、テキストメッセージまたは自動音声通話でお使いのスマートフォンに送信されます。

その後、名前や生年月日などの個人情報の入力が必要です。また、自分専用のパスワードを設定し、サービスの利用規約に同意していただく必要があります。これらの作業を終えると、Kaiku Healthをご利用いただけます。

ログインすると、スタッフ専用のホームページが開きます。

## 2. 患者を招待

スタッフ専用のホームページで、右上隅の「新しい患者を招待」を選択すると、新しい患者を招待できます。

新しい患者を招待する場合は、最低でも患者のメールアドレスの入力が必要となります。

招待を送信すると、患者には指定のメールアドレスで登録を行うことを促す招待メールが送信されます。この招待メールには、サービスへの登録を行うためのリンクが含まれます。

初回登録後、患者はユーザー名（メールアドレス）とパスワードを使用してサービスの利用を続けることができます。

## 3. プログラム&ケアチーム

招待メールが送信されたら、患者に対して適切なプログラムを設定する必要があります。このプログラムは、患者から求められた症状およびQOLに関する質問票によって決まります。

プログラムの開始日と終了日も設定できます。開始日は最初の質問票を患者に送信する日となります。終了日は患者への質問票の送信を停止する日となります。

プログラムが設定されたら、患者を担当するケアチームを設定する必要があります。必ず患者のケアチームに関連するスタッフを全員含めてください。入力された症状に関する報告書に関する通知はすべて、選択されたケアチームに送信されます。ケアチームの選択プロセスを自動化するため、プログラムにケアチームを直接接続することもできます。

患者のケアチームには最低でも1人スタッフを含める必要があります。

プログラムとケアチームの情報に変更を加えた場合は、必ずページの一番下にある「変更を保存」を選択して、忘れずに変更を保存してください。

変更を保存すると、患者の招待を続けることや、ホームページに戻るができます。

## 4. スタッフ専用のホームページ

ホームページのビューは「新しいメッセージ」、「新しい通知」、「割り当てられたタスク」の3つのパートに分かれています。

患者が症状に関する質問票を入力すると、患者のケアチームに通知が送信されます。

- 患者に対して自動フィードバックが表示された場合、「フィードバックを表示」を選択すると表示されたフィードバックを確認できます。
- 「フォームの回答を表示」を選択すると、質問票の回答を確認できます。
- 「症状比較表を表示」を選択すると、症状に関する報告書を確認できます。
- 「担当者に割り当てる」または「自分に割り当てる」を選択すると、自分自身に症状に関する新規報告書の通知を割り当てることや、サービスを利用している別のスタッフに通知を転送できます。
- 患者の症状を確認後、「完了にする」を選択し、タスクに完了のマークを付けることができます。

選択したプログラムによっては、患者が症状を報告していない場合や軽症の症状のみを報告している場合、ケアチームのホームページに個別の通知が提供されないことがあります。患者から報告された症状は常にKaiku Healthの「概要」と「症状の比較」ビューに表示されます。

症状比較表ビューからは、

- 治療中の患者の症状の進行状況を確認できます。
- 症状グレード（0～3）を選択すると、症状に関する質問票に対して患者が入力した回答を（患者が回答した通り）確認できます。
- 右上隅の「会話を開く」を選択し、サービス内で患者にメッセージを送信することで、患者の症状に関する追加の情報を求めることができます。

ホームページには、新しいアクティビティに関する通知が表示されます。また、新しい症状に関する報告とメッセージの1日の概要がKaiku Healthからメールで送信されます。患者が重症の症状を報告している場合や同僚の方によって通知があなたに割り当てられた場合、個別の通知が送信されます。

## 5. 会話

患者から送信された新しいメッセージは、スタッフ専用のホームページに表示されます。「会話を表示」を選択すると、会話の内容をすべて確認できます。

タスクを別のスタッフに割り当てることや、ご自身に割り当てること、もしくは完了としてマークすることもできます。

会話ページには、ケアチームと患者間で送信されたメッセージすべてが表示されます。ここに表示されるメッセージには、添付ファイルや写真も含まれます。

患者が新しいメッセージを送信する度に、患者のケアチームのホームページに新しい通知が表示されます。

## 6. 「患者の概要」 ページ

いずれかのビューで患者の名前を選択すると、患者の概要ページが開きます。患者の概要からは、患者の症状の進行状況とサービス上での通知履歴を確認できます。

左側のナビゲーションバーから「プログラム、フォーム、ケアチームを編集」を選択し、患者のプログラムとケアチームを編集することもできます。電話番号などの患者情報は「情報を編集」を選択すると編集できます。

右上隅の「会話を開く」を選択して、患者と会話を始めることもできます。

## 7. 新しいユーザーの作成

メールでユーザーが招待されないことがあります。この場合、ホームページの「新しいユーザーの作成」を選択し、ユーザーの認証情報を作成できます。メール招待のワークフローが利用できない場合や、スタッフユーザーが他のスタッフユーザーのアカウントを作成する権利を持っている場合、この方法を使用して、新しい患者ユーザーを作成することができます。

新しいユーザーの種類、名前、言語、メールアドレスを選択します。「ユーザーを作成」をクリックして選択した内容を保存します。保存するとKaiku上に「新規ユーザーが正常に作成されました」のメッセージが表示されます。

新しいスタッフユーザーのアカウントは必ず非医療スタッフユーザーまたは管理者権限を持つスタッフユーザーが作成してください。

## 8. 不在機能

臨床スタッフは不在中、自分の代理を務めるスタッフを選択できます。ページの一番上の「不在」をクリックすると、自分の代理を務めるスタッフを選択できます。

次に代理を務めるスタッフを選択します。指定のフィールドに代理を務めるスタッフの名前を入力します。また、同僚のスタッフが病欠の場合などに、同僚のスタッフの代理を務めるスタッフを設定することもできます。

## 9. 患者ユーザーの詳細の管理

Kaikuに登録済みの患者はページ一番上にある「患者」で確認できます。ユーザーの個人情報を変更することや、患者のKaikuプログラムとケアチームを管理できます。

「招待メールを開く」では、患者のケアチームにご自身を追加することや、招待メールを再送、修正、削除することができます。

## 10. 患者のKaiku Healthのユーザー認証情報の無効化

理由を問わず患者がKaiku Healthの利用を停止する場合や、患者によるKaiku Healthへのアクセスを停止する場合は、必ず該当する患者のユーザーアカウントのステータスを「無効」に変更してください。ステータスを「無効」にすると、患者はサービスのログインできなくなり、プロンプトやリマインダーが患者に通知されることもなくなります。

ページの一番上にある「患者」を選択するか、検索バーに患者の名前を入力し、認証情報を無効にする患者ユーザーを特定します。左側のナビゲーションバーで「情報を編集」を選択し、ステータスを「有効」から「無効」に変更して、変更を保存します。

## 11. プログラム

プログラム機能には、プログラムの内容と割り当てられた患者を確認するためのオプションに加え、各プログラムに対してデフォルトのケアチームを設定するためのオプションもいくつか用意されています。

「プログラム」メニューにアクセスし、プログラム名をクリックすると、プログラムに含まれている質問票、プログラムに含まれている質問票の送信間隔、プログラムに現在登録されている患者とケアチームを確認できます。

デフォルトで特定のプログラムに指定したスタッフメンバーで構成されるチームを割り当てる場合は、ページで「プログラムのスタッフ」に該当するスタッフメンバーを追加することで割り当てることができます。追加されたスタッフメンバーはプログラムに追加されるすべての患者に自動的に割り当てられます。

## 12. 臨床スタッフ向けのユーザー認証情報の作成

ホームページで「新しいユーザーの作成」をクリックして、臨床スタッフ向けに新しいユーザーを作成します。

新しいユーザーのタイプ、名前、言語、メールアドレスを選択します。「ユーザーを作成」をクリックして選択した内容を保存します。保存するとKaiku上に「新規ユーザーが正常に作成されました」のメッセージが表示されます。この新しいユーザーには、登録を完了するための手順が記載されたメールが送信されます。

### 13. 臨床スタッフのパスワードのリセット

スタッフユーザーのパスワードは必ず非医療スタッフユーザーがリセットしてください。

「パスワードリセットリンクを送信」をクリックすると、ユーザーのメールアドレスにパスワードリセットリンクが送信されます。ページの一番上に確認メッセージが表示されます。

### 14. スタッフのユーザーアカウントの無効化

スタッフユーザーのアカウントは必ず非医療スタッフユーザーが無効化してください。

ユーザーを無効に設定するには、ホームページのユーザーリストでユーザー名を選択し、ステータスを「無効」に変更します。ページの一番上に確認メッセージが表示されます。

### 15. よくある質問

#### 15.1. Kaiku Healthを利用できるデバイスとブラウザとは？

スタッフユーザーは、パソコンのウェブブラウザやスマートフォンでKaiku Healthを利用できます。Kaiku Healthはほぼすべての最新のウェブブラウザと互換性がありますが、Mozilla Firefox、Google Chrome、Microsoft Edge、またはApple Safariの最新バージョンでKaiku Healthをご利用になることを推奨しています。

ウェブブラウザでKaiku Healthを利用する場合、パソコンやスマートフォンにアプリなどをインストールする必要はありません。

#### 15.2. Kaiku Healthの用途および適応症とは？

Kaiku Healthは、成人患者と医療従事者間で行われる緊急ではないやりとり、患者から報告されたデータの収集、臨床データと患者から報告されたデータの表示と分析、患者への指示の提供を目的にがんの治療およびフォローアップで使用されることを意図しています。Kaiku Healthによって処理されるデータは、治療に関する決定や診断をサポートするために使用されます。

Kaiku Health

の適応症は、治療およびフォローアップのすべての段階にあるがんとなります。

### 15.3. スタッフまたは管理者ユーザー、もしくは患者ユーザーとしてKaiku Healthを使用できるのは誰ですか？

Kaiku Health

を利用するには、サービスの利用に同意する必要があります。通常Kaiku Healthに初めてログインすると、サービスの利用に同意することが求められます。

インターネットへの接続とKaiku Health

と互換性のあるデバイス（セクション15.1を参照）が必要となります。

Kaiku Healthのスタッフユーザーは、Kaiku Health

の本来の目的（セクション15.2を参照）に関連する医療サービスの提供に関わる医療従事者（看護師、医師）である必要があります。

役割、責任、学歴、専門的能力は、医療機関でのがん治療の一般的な体制および体制内での個人ユーザーの役割によって異なります。ある程度のコンピュータリテラシー（コンピューターを操作する能力）が期待されますが、どの程度の能力が求められるかはユーザーによって異なります。

管理者ユーザーは、Kaiku Health

を利用する医療機関に雇用されているスタッフである必要があります。ユーザーアカウントの管理（例：医療従事者のアカウントの登録および削除など）責任を負うユーザーとなります。

Kaiku Health

をご利用になる場合、患者ユーザーはサービスの利用に同意する必要があります。この同意は通常、患者がKaiku Healthに初めてログインする際に求められます。

患者ユーザーは、がんの治療またはフォローアップ中の患者である必要があります。

患者ユーザーは、接続されたインターネット回線とKaiku Health

と互換性のあるデバイスを利用できる必要があります。

患者ユーザーは、本人または患者ユーザーの代理人が身体的かつ認知的にKaiku Healthを利用できる場合のみ、Kaiku Healthを利用できます。

Kaiku Health

を利用できるのは18歳以上のユーザーのみとなります。15歳以上のユーザーは、臨



床スタッフによって利用できる能力があると判断された場合のみ、Kaiku Healthを利用できます。

#### 15.4. 患者がKaiku Health

を利用すべきではない状況はありますか？

次のいずれかの状況に該当する場合、患者ユーザーはKaiku Healthを利用してはならないものとします。

- Kaiku Healthの利用に患者ユーザーが同意しない場合
- 患者ユーザーがインターネットにアクセスできない場合またはKaiku Healthと互換性のあるデバイスを利用できない場合
- 患者ユーザーが、症状などが理由で、自己報告の義務を果たせない場合やKaiku Healthの他の機能を利用することができない場合（もしくは自己報告や利用に前向きではない場合）
- Kaiku Healthはさまざまな言語で提供されていますが、いずれの言語についてもKaiku Healthを利用するために十分な言語能力を患者ユーザーが持っていない場合（理解できる言語のKaiku Healthがない場合）
- 患者ユーザーが15歳未満の場合、もしくは18歳未満で臨床スタッフによってKaiku Healthを利用できると判断されていない場合

Kaiku Health

を利用して患者から報告された情報が、患者が実際に体験している症状を正確に示す情報であることが重要となります。

このため、患者がkaiku Health

の利用を妨げる身体的または認知的状態（認知症など）にある場合、患者をKaiku Healthに招待することはできません。この場合、Kaiku Healthの利用は禁忌となります。

#### 15.5. Kaiku Health

には望ましくない副作用やリスクがありますか？

適切に利用していただければ、Kaiku Health

には安全に関わる望ましくない副作用やリスクはありません。



Kaiku Healthによって処理される個人データの機密性、完全性、可用性に関連するリスクを完全に排除することはできません。個人データの漏洩や侵害などが疑われる場合は、サポートまでお問い合わせください。

## 15.6. Kaiku Health

に問題が生じた場合、どうすればよいでしょうか？

Kaiku Health

を利用するにあたりサポートが必要な場合は、医療従事者以外のスタッフまでお問い合わせください。必要なサポートを提供させていただきます。技術的なサポートが必要な場合は、メール（[kaikusupport@elekta.com](mailto:kaikusupport@elekta.com)）でお問い合わせいただくこともできます。

Kaiku Health

を改善するための提案がありましたら、オンラインの[フィードバックフォーム](#)を使用して、当社までフィードバックをお送りください。

Kaiku Health

に関連する深刻なインシデントが発生した場合は、メーカーと該当する監督当局に当該インシデントを報告してください。報告する監督当局は、患者の所在地によって異なります。

## 15.7. Kaiku Health

の利用を停止したい場合はどうしたらよいでしょうか？

Kaiku Health

の利用を停止する場合は、管理者ユーザーに問い合わせるか、管理者ユーザーにKaiku Healthのアカウントの無効化を依頼してください。Kaiku Healthがお使いのデバイスに健康に関するデータを保存することはありません。

## 15.8. Kaiku Healthのパフォーマンスの特徴とは？

臨床面のパフォーマンス：

- Kaiku Health  
によって処理され、医療従事者に対して提供されるデータは、症状の早期発見から兆候の発現、再発時に治療の決定および診断をサポートします。Kaiku Healthを利用している場合、適切な医療介入により防止または軽減できる重度の有害事象や救急外来の受診、入院につながる確率が低くなります。

安全面のパフォーマンス：

- Kaiku Health  
や類似のデバイスの利用が、望ましくない副作用を引き起こすことはありません。
- Kaiku Health  
の利用が、個人データの完全性や機密性を損なうことはありません。

- 重症度の過大評価や過小評価に関連するリスクが深刻な被害につながる可能性はありません。
- スコアの誤りに関連するリスクが深刻な被害につながる可能性はありません。
- 患者に提供される指示や情報に関連するリスクが深刻な被害につながる可能性はありません。

#### 技術面のパフォーマンス：

- Kaiku Health  
は、患者、患者の家族、および医療従事者にかかる治療に伴う費用や負担を軽減します。
- Kaiku Healthは患者の満足度を向上します。
- Kaiku Healthは治療プロセスの連携を改善します。
- Kaiku Healthにより、患者が適切に自己報告する確率が上がります。
- Kaiku Health  
により、個人データへのアクセスと個人データの修正を行うことができるユーザーを権限のあるユーザーに制限できます。
- Kaiku Health  
は、患者に質問票を割り当て、患者に質問票を入力してもらうことを可能にすることで、患者の症状と治療法に基づく患者のフォローアップのカスタマイズおよび自動化をサポートします。
- Kaiku Health  
上で患者が入力した質問票と他のシステムからインポートした臨床データが患者ユーザーと患者に割り当てられたケアチームに対して表示されます。
- 以前に報告されたデータに基づく機械学習によって症状の発現が続く可能性が高いと予測される症状に基づいて、Kaiku Health  
はフォローアップをカスタマイズします。
- 医療従事者と患者ユーザーは、患者とケアチーム専用の会話で、テキストメッセージや添付ファイルを使用してコミュニケーションをとることができます。
- Kaiku Health  
は、症状に関する質問票に対する患者の回答に基づき、設定可能なルールに基づく論理に従って症状の重症度を計算します。
- 重症度が判定された症状と患者のモジュールに基づいて、Kaiku Health  
は確認が必要な患者に医療従事者の注意を向けるため、医療従事者に優先アラートを通知します。
- 利用できる場合、Kaiku Health  
は質問票のスコアの仕様に従って、質問票の総合スコアを計算します。

- Kaiku Health  
は、患者が入力してフォームと患者から報告された症状の重症度に基づいて、自己管理のためのガイダンスを患者に対して表示します。
- Kaiku Health  
は、患者のモジュールに応じて、疾患、治療、または類似のトピックに関する一般的な情報がまとめられた記事を患者ユーザーに対して表示します。
- Kaiku Health  
は、以前に報告されたデータに基づく機械学習によって症状の発現が続く可能性が高いと予測される症状の患者に対して、自己管理のためのガイダンスを表示します。

### 15.9. 本書で使用されている記号の意味とは？

本書で使用されている記号と各記号の意味は以下の表にまとめられています。

記号	記号の名称	記号の意味
	CEマークと認証機関のID	CEマークは、製品がメーカーによって評価され、欧州連合（EU）の安全、健康、環境保護の要件を満たしているとみなされている製品であることを示します。CEマークは、製造国を問わず、欧州連合（EU）で販売されるすべての製品に対して義務付けられています。 認証機関のIDは、医療機器の設計および医療機器が必須要求事項を遵守していることが、認証機関によって検査済みであることを示します。「2797」は、BSI Group The Netherlands B.V.（所在地：オランダ）の認証機関IDです。
	医療機器	この記号は、製品が医療機器（すなわち、医療目的での使用を意図した機器）であることを示します。
	警告	この記号は、この記号の隣に記載された情報が本機器の警告、注意、禁忌、講じる措置、または使用制限に関する情報であることを示します。
	メーカー	この記号に関連する情報は、本機器のメーカーを特定するものです。
	スイス認定代理店	この記号に関連する情報は、企業の認定代理店の名称と登録所在地を示します。

**15.10. 本書に含まれている警告とは？**

本書に含まれているKaiku Healthの利用に関する警告は次の通りです。

セクション	警告
15.5. Kaiku Healthには望ましくない副作用やリスクがありますか？	Kaiku Healthによって処理される個人データの機密性、完全性、可用性に関連するリスクを完全に排除することはできません。個人データの漏洩や侵害などが疑われる場合は、サポートまでお問い合わせください。

## お問い合わせ



メーカー  
ELEKTA SOLUTIONS AB  
Kungstensgatan 18  
SE-103 93 Stockholm, Sweden



スイス認定代理店  
Elekta GmbH  
Grienbachstrasse 17,  
6300 Zug, Switzerland

本使用説明書は、Kaiku Health 8.0.0以降を対象としています。

患者ユーザー向けの使用説明書：E065302 / 02

7暦日以内であれば無料で本使用説明書のコピーを入手できます。コピーを注文する場合は、以下の情報を記載したメールをcustomersuccess@kaikuhealth.comまでお送りください。

- 入手を希望する文書（文書IDおよび改定番号は文書のヘッダーをご確認ください）
- 郵送先
- 希望する文書の言語

Kaiku Health

のユーザーインターフェースまたはウェブサイト（kaikuhealth.com）経由で本書のコピーにアクセスすることや、本書のコピーをダウンロードし、印刷することもできます。

© 2024 Elekta Oy. All rights reserved.

著作権所有者からの書面による許可なく、形態を問わず本書のいかなる部分も複製することはできません。

2024-02-08